

Formation initiale BTS Banque Conseiller de clientèle (particuliers)

Le BTS Banque Conseiller de clientèle (particuliers) permet de former des chargés de clientèle capables d'entretenir des relations personnalisées avec les clients et de gérer leur portefeuille.

Cette formation permet d'acquérir :

- les compétences techniques de la « bancassurance »,
- les compétences commerciales : la maîtrise de la communication et l'aptitude à la vente et à la négociation commerciale.

1 OBJECTIFS ET PROFIL

Une formation concrète, très reconnue et recherchée par les professionnels. Une pratique de contact avec une clientèle de particuliers et/ou professionnels.

Des étudiants dynamiques qui ont une aptitude à communiquer, des dispositions pour l'écoute et le conseil, le goût pour la relation client et de bonnes capacités d'analyse.

2 FORMATION EN ENTREPRISE & STAGES

L'étudiant effectue un stage de 14 semaines sur les deux années pour appréhender les réalités de l'entreprise et approfondir sa connaissance du milieu professionnel.

3 NOS ATOUTS

- notre expérience (BTS créée en 2003),
- ateliers d'aide à la recherche de stage ou d'emplois (CV- entretiens de simulation),

- nombreuses interventions de professionnels dans le cadre des cours,
- rencontres avec d'anciens étudiants,
- visites d'entreprises,
- préparation au PIX,
- préparation à la certification professionnelle AMF (Autorité des Marchés Financiers),
- préparation à la certification Voltaire.

4 POURSUITES D'ÉTUDES

- à l'université dans le cadre d'un cycle LMD,
- en licences professionnelles assurance, banque et finance,
- en École Supérieure de Commerce.
- en IUP (Instituts Universitaires Professionnalisés).

HORAIRES HEBDOMADAIRES DE LA FORMATION

Les DISCIPLINES	1ère année	2ème année
Culture générale et expression	3	3
Langue vivante étrangère	2	2
Gestion de la relation client	7	7
Développement et suivi de l'activité commerciale	8	8
Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire	6	6
Ateliers de professionnalisation	4	4
Langue Vivante 2 (facultatif)	2	2

> DÉBOUCHÉS professionnels

Chargé de clientèle avec évolutions sur les marchés du particulier, du professionnel, de l'entreprise et vers des postes d'expertise.

