

# Formation initiale

## BTS Banque Conseiller de clientèle (particuliers)

*Le BTS Banque Conseiller de clientèle (particuliers) permet de former des chargés de clientèle capables d'entretenir des relations personnalisées avec les clients et de gérer leur portefeuille.*

*Cette formation permet d'acquérir :*

- les compétences techniques de la « bancassurance »,
- les compétences commerciales : la maîtrise de la communication et l'aptitude à la vente et à la négociation commerciale.

### 1 OBJECTIFS ET PROFIL

Une formation concrète, très reconnue et recherchée par les professionnels. Une pratique de contact avec une clientèle de particuliers et/ou professionnels.

Des étudiants dynamiques qui ont une aptitude à communiquer, des dispositions pour l'écoute et le conseil, le goût pour la relation client et de bonnes capacités d'analyse.

### 2 FORMATION EN ENTREPRISE & STAGES

L'étudiant effectue un stage de 14 semaines sur les deux années pour appréhender les réalités de l'entreprise et approfondir sa connaissance du milieu professionnel.

### 3 NOS ATOUTS

- notre expérience (BTS créée en 2003),
- ateliers d'aide à la recherche de stage ou d'emplois (CV- entretiens de simulation),

- nombreuses interventions de professionnels dans le cadre des cours,
- rencontres avec d'anciens étudiants,
- visites d'entreprises,
- préparation au PIX,
- préparation à la certification professionnelle AMF (Autorité des Marchés Financiers),
- préparation à la certification Voltaire.

### 4 POURSUITES D'ÉTUDES

- à l'université dans le cadre d'un cycle LMD,
- en licences professionnelles assurance, banque et finance,
- en École Supérieure de Commerce.
- en IUP (Instituts Universitaires Professionnalisés).

### HORAIRES HEBDOMADAIRES DE LA FORMATION

Les DISCIPLINES	1ère année	2ème année
Culture générale et expression	3	3
Langue vivante étrangère	2	2
Gestion de la relation client	7	7
Développement et suivi de l'activité commerciale	8	8
Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire	6	6
Ateliers de professionnalisation	4	4
Langue Vivante 2 (facultatif)	2	2

### > DÉBOUCHÉS professionnels

Chargé de clientèle avec évolutions sur les marchés du particulier, du professionnel, de l'entreprise et vers des postes d'expertise.

